

Allgemeine Geschäftsbedingungen

0. Geltungsbereich

Für Beziehungen zwischen Kunden und Nutzern der Plattform pflegesearch.ch (nachfolgend «PS» genannt) gelten für Dienstleistungen und Produkte diese AGB, soweit sie als anwendbar erklärt werden und keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.

1. Leistungen von PS

1.1 PS bietet ein Such- und Informationsportal an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. PS behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

1.2 Soweit möglich informiert PS rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, für Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen etc. nötig sind.

1.3 Zur Vertragserfüllung kann PS Drittanbieter und Untertierlieferanten hinzuziehen.

2. Vertragsschluss / Beginn

2.1 Die Registrierung bei der PS erfolgt schriftlich oder elektronisch auf vorgegebenen Standardanmeldungen. Der Kunde anerkennt mit der Antragstellung auf einen Vertrag mit PS gleichzeitig die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von PS und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben gegenüber PS.

2.2 Das Vertragsverhältnis beginnt gemäss den Vereinbarungen im entsprechenden Vertrag.

3. Kündigung und Beendigung

3.1 Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus, der mit PS abgeschlossen wurde. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.

3.2 Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

3.3 Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde PS sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

3.4 Löst PS den Vertrag auf oder fristlos auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat so schuldet der Kunde PS sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

4. Haftung

4.1 PS gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

4.2 PS übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

4.3 PS übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschließlich Viren) von Dritten zugefügt werden.

4.4 Jede weitergehende Haftung von PS und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

4.5 PS behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatz geltend zu machen gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch oder Hacker-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur von PS. Dies gilt auch bei Missachtung der sogenannten Netiquette.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Im Allgemeinen findet die „Netiquette“ Anwendung. Dieses Benimmhandbuch zum Umgang mit und im Internet findet in allen Belangen der Internet-Verwendung Anwendung. Der Kunde akzeptiert die „Netiquette“ als integrierenden Bestandteil des Vertrages mit PS.

5.2 Der Benutzer hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken oder anderweitig gegen die „Netiquette“ zu verstossen. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Präsentation für PS entstehen. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das zur Verfügung stellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. PS ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. PS behält sich vor, bei Bekanntwerden eines entsprechenden Falles den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen; Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche

Schritte. Vom Anschluss des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein: unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes; Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen; Gewaltdarstellungen (StGB 135); pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197); • Aufruf zu Gewalt (StGB 259); rassistische bzw. diskriminierende Inhalte (StGB 261bis).

5.3 Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, wird er gebeten, dies PS mitzuteilen. PS wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die notwendigen und möglichen Schritte unternehmen.

5.4 Insertionsaufträge können zum gewünschten Datum erfolgen, sofern die bereinigten Daten spätestens fünf Tage vor dem gewünschten Aufschaltdatum bei PS eintreffen und die gewünschte Platzierung noch verfügbar ist. Ist dies nicht der Fall oder sind die Daten unvollständig oder von unzureichender Qualität, wird das Inserat nicht aufgeschaltet. Das Gleiche gilt für Inhalte, die irreführend sind oder gegen die in Punkt 5.2. erwähnten Grundsätze verstossen oder auch, wenn Inhalte oder Angebote keinerlei Bezug zur Pflege haben. In solchen Fällen oder wenn die Aufschaltung aus irgendeinem anderen Grund nicht erfolgen kann, haftet PS nicht für allfällige Schadensansprüche. Die Aufschaltung erfolgt dann zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Lehnt dies der Kunde ab, hat er dies schriftlich mitzuteilen. Ein bereits aufgeschaltetes Inserat kann nicht mehr editiert, sondern nur gelöscht werden. In diesem Fall hat der Löschantrag schriftlich und mit Angabe der vorgängigen von PS zugeteilten Insertionsnummer zu erfolgen.

6. Störungsbehebung

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegenüber PS keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

7. Besondere Bestimmungen

7.1 Der Gebrauch des Internet birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benutzer. PS bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Jeder Teilnehmer ist für Massnahmen zur Sicherung und Absicherung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.

7.2 Sollte der Beweis für einen Hacker-Angriff von einem Benutzer eines Internetzuganges von PS vorliegen, behält sich die PS das Recht vor, den Internetzugang ohne Vorankündigung zu deaktivieren. Im Weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Diensten und Leistungen von PS ausgeschlossen. PS behält sich weiter vor, allfällige rechtliche und strafrechtliche Schritte gegen den betreffenden Benutzer einzuleiten sowie Schadenersatz in entsprechender Höhe von ihm zu fordern.

7.3. Der Kunde anerkennt die Datenbearbeitung und Datenverwendung, soweit diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Um dem Kunden einen optimalen Service bieten zu können, gestattet der Kunde die interne Datenbearbeitung und Datenverwendung. PS hält die von ihr garantierten Datenschutzbestimmungen ein, behält sich bei einem Strafrechtsfall und auf Begehren von Justizbehörden jedoch vor, die Identität eines Kunden bekannt zu geben.

7.4. PS kontrolliert jede Insertion, bevor sie eingestellt wird. Sie kann jedoch aus naheliegenden Gründen keine Qualitätskontrolle vornehmen. Insbesondere lehnen wir jegliche Haftung für Inhalte von verlinkten Websites ab.

8. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen

8.1 Bei Privatpersonen und Einzelgesellschaften erfolgt die Aufschaltung eines kostenpflichtigen Beitrags nach erfolgtem Zahlungseingang und nach interner Prüfung der Insertion. Die im Voraus zu bezahlenden Gebühren richten sich nach dem jeweils abgeschlossenen Vertrag des Kunden mit PS. Firmen, gemeinnützige sowie staatliche Organisationen erhalten eine Rechnung, die innert Monatsfrist zu bezahlen ist. Bei sämtlichen von PS ausgewiesenen Preisen ist die Mehrwertsteuer nicht inbegriffen. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste) und aufgrund der Aufzeichnungen von PS. Einwänden des Kunden gegen die Rechnungen haben prompt und in schriftlicher Form zu erfolgen. Insertionsaufträge, die mit Kundenmail erteilt und von PS bestätigt wurden, sind verbindlich und werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Mehraufwand aufgrund verspäteter oder unvollständiger Materialabgabe stellen wir separat in Rechnung. Bei Trennung des Vertragsverhältnisses vor Aufschaltung stellt PS die bereits geleisteten Arbeiten in Rechnung.

8.2 Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsabschluss. Bei Zahlungsverzug behält sich PS rechtliche Schritte und die Löschung einer Insertion vor. Insertionsaufträge, die mit Kundenmail erteilt und von PS bestätigt wurden, sind verbindlich und werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

9. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

PS behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird schriftlich oder per EMail über Änderungen informiert. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

10. Gerichtsstand

Auf die vorliegenden Regelungen ist ausschliesslich Schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts anwendbar. Für allfällige Streitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertrag ergeben, wird der Gerichtsstand durch PS festgelegt. Gültigkeit ab 01.01.2010.